Центральная городская детская библиотека им. А. П. Гайдара

Мы работаем для вас!

в СОтворчестве с вами!

Отдел библиотечных инноваций и методической работы

Библиографические справки: виды и учёт

Практикум для библиотекарей

Новосибирск, 2023

Предисловие

Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) принадлежит к числу обязательных функций библиотек и служит удовлетворению прав пользователей на информацию о составе библиотечных фондов и содержащихся в них конкретных документах, консультационную помощь в поиске и выборе источников информации.

Единицей измерения содержания справочно-библиографического обслуживания является ***библиографическая справка****. Технологически библиографическая справка включает в себя разовый библиографический запрос плюс ответ пользователю. Сведения о количестве выполненных справок с 1995 года представляются в статистическом отчёте библиотек (форма №6-нк). Включение в структуру СБО фактографических справок мотивируется тем, что библиографические службы выполняют их методом библиографического поиска, устанавливая документальный источник фактографической информации.*

Библиографические справки подразделяются на тематические, фактографические, уточняющие и адресные. На практике нередко возникают затруднения в их классификации. Практикум призван помочь библиотекарям в этом вопросе.

Мероприятие состоит из двух частей: теоретическая часть – консультация библиографа и практическая – выполнение справок участниками практикума.

Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) – одно из направлений библиотечно-библиографической деятельности библиотеки. Основная составляющая справочно-библиографической работы – выполнение читательских запросов.

Наиболее распространённой формой ответа на запрос является библиографическая справка. **Библиографическая справка – библиографическая информация, полученная в результате поиска в ответ на разовый запрос пользователя**» (ГОСТ Р 7.0.103-2018 п. 3.4.3).

Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) считается сложным интеллектуальным видом библиотечного труда. Оно требует высокой квалификации сотрудников, соответствующей организации информационных ресурсов. Выполнять справки – это дело не простое, оно трудоёмкое и творческое. Чтобы найти нужную информацию на запрос пользователя привлекаются все имеющиеся в библиотеке ресурсы. Библиотекарь (библиограф) должен не только хорошо знать фонд, но и ориентироваться в справочно-библиографическом аппарате – справочно-энциклопедической литературе, электронных каталогах и картотеках (базах данных). В результате библиографический поиск содержит в себе традиционную и электронную технологии.

В систему библиографических справок в библиотеках входят: **тематические, уточняющие, адресные, фактографические.**

По статистике **тематические** библиографические справки составляют до 80% от всех библиографических запросов, выполняемых в библиотеках. **Тематическая библиографическая справка** содержит библиографическую информацию по определённой теме. Понятие «тема» имеет широкое смысловое значение: это может быть учебная тема (в помощь школьной программе), вопросы из разных областей знаний, жизнь и деятельность выдающихся личностей, информация о крае или стране и т. д.

При выполнении тематических справок следует установить смысловую связь между содержанием запроса и содержанием предлагаемых читателю источников. Если читатель сформулировал тему широко, то в беседе с ним необходимо конкретизировать тематические или хронологические рамки запроса. Например, запрос по теме «Великая Отечественная война». Следует выяснить, что конкретно интересует читателя: начало Великой Отечественной войны или её завершение, художественная литература или документальная, воспоминания участников военных операций.

Большинство тематических запросов удовлетворяется с помощью систематического каталога и картотек, баз данных, соответствующих по содержанию теме запроса. При выполнении таких справок просматриваются также издания – книги по теме, периодические издания, сборники. Периодика приобщается к поиску в тех случаях, когда читателя интересует особо актуальная тема или злободневная проблема. Например, Специальная военная операция российской армии на Украине. Решение вопроса, что именно предложить читателю зависит от цели, с которой читатель обратился

за справкой в библиотеку (краткое сообщение на уроке, реферат, просто для саморазвития), от уровня его подготовки.

При выполнении **узкоспециальных тематических запросов** в библиотеке может не оказаться книг, по заданной теме. СК И СКС тоже не всегда могут помочь. В таких ситуациях стоит обратиться к книгам общего характера и выявить отдельные главы, разделы, параграфы и даже отдельные фрагменты, содержащие информацию по вопросу поиска. Например, поступил запрос о военно-сухарном заводе в Ново-Николаевске. Когда он был открыт, как работал для сообщения на уроке. Такая информация есть в книге: **Фабрика, Юрий Аркадьевич. Сибирь сражающаяся. Новониколаевск и новониколаевцы в Первой мировой войне 1914 - 1918 гг. Т. II / Ю. А. Фабрика. - Новосибирск: Сибирское книжное издательство, 2014. - 307 с**. Информацию можно найти в главе первой «В начале века. Рождение будущего гиганта» на странице 46-47 есть выделенный абзац «Военно-сухарный завод». То есть в данном случае библиотекарь знает, что есть такая книга, и в ней может быть соответствующая информации.

Итак, тематическая справка выполняется в несколько этапов: приём запроса, определение круга источников, непосредственно библиографический поиск, отбор и группировка найденного материала, оформление справки. Одной тематической справкой считается перечень библиографической информации по одной теме.

Иногда путают **тематическую** и **фактографическую** справки, неверно определив суть запроса. Как можно их различить?

Рассмотрим пример, который стал уже классическим, он часто используется в консультациях специалистов. «Что такое шаровая молния?» – это фактографическая справка, так как здесь требуется *определение самого явления*. Источники пользователю не требуется, ему неважны библиографические данные источника, ему необходим конкретный ответ на конкретный вопрос.

Если же запрос сформулирован следующим образом: «Помогите написать реферат по теме «Шаровая молния», то это уже тематический запрос, так как пользователю необходимы *источники с полным библиографическим описанием для составления списка используемой в работе литературы.*

Фактографическая библиографическая справка представляет собой ответ по существу запроса: точная дата какого-либо события: даты жизни персоны, дата какого-либо исторического события, цитата (кому принадлежит или откуда), термин (токование) и т. д. Фактографический поиск состоит из выявления самих фактов и данных, а не сведениях об источниках, где эти факты содержатся. Выполняя такую справку, библиотекарь обращается к справочной литературе – энциклопедиям, словарям, справочникам, научно-познавательной литературе. Условие успешного поиска – знание библиотекарем содержания и структуры используемых справочных изданий, их вспомогательного аппарата,

оперативное и точное определение кратчайшего пути поиска нужной информации. Например, в одних случаях библиотекарь обратится к **универсальным энциклопедиям и справочникам**, в других – к **терминологическим и отраслевым словарям.** Следует учитывать, что в универсальных словарях термин рассматривается без учёта специфики той области, в которой он применяется. В этом случае при поиске информации следует обратиться к отраслевым справочным изданиям – юридическим, медицинским, морским, экономическим, культурологическим и т. д.

Опять же, обратившись к книге, содержание которой библиотекарь знает, он сможет ответить на вопрос «Когда открылось первое почтовое отделение в Ново-Николаевске?», которому посвящено всего одно предложение в книге: **Горюшкин, Леонид Михайлович. (1927-1999). Так начинался Новосибирск: конец XIX - начало XX века / Л. М. Горюшкин, Г. А. Бочанова. - Новосибирск: Западно-Сибирское книжное издательство, 1983. - 176 с.** На странице 26 рассказывается о том, что в 1896 году была открыта вторая школа и «Одновременно открылось первое в будущем городе почтовое отделение».

Одной библиографической справкой считается установление одного фактического сведения – цитата, даты жизни, значение какого-либо термина. Если факт найден в нескольких источниках, то всё равно учитывается **одна** выполненная справка.

Адресная библиографическая справка устанавливает наличие и местонахождение запрашиваемого документа в фонде библиотеки. Часто спрашивают, есть ли в библиотеке конкретная книга. Важное условие при оформлении ответа на такой запрос – полное библиографическое описание документа. Если вы обратились к электронному каталогу, то там все эти сведения имеются. Одной адресной справкой считается одна библиографическая запись, включающая библиографическое описание документа и сведения об его местонахождении. Адресная справка **не** учитывается, если библиографический поиск документа **сопутствует книговыдаче на абонементе**.

Допустим, такой вопрос: «Есть ли в библиотеке книга **Святослава Сахарнова «Там живут одни киты, изданная в 1966 году?** Обратившись к ЭК, по названию или по автору мы находим нужные нам сведения: **Сахарнов Святослав Владимирович. Там живут одни киты: [для младшего и среднего возраста] / С. Сахарнов; рисунки В. Равкина. - Ленинград: Детская литература, 1966. - 75, [5] с.: ил. Экземпляры: всего:1 - Ч/з(1)**

Уточняющая библиографическая справка устанавливает (уточняет) элементы библиографического описания, которые отсутствуют или искажены. В библиографической эвристике такую работу называют «поиском недостающего звена». Запросы, требующие уточнения, считаются наиболее сложными и трудоёмкими в их исполнении. При выполнении такой справки следует учитывать некоторые типичные ошибки в запросах пользователей, которые выделили библиотекари из своего опыта работы:

искажение фамилии и инициалов автора, произведения одного автора могут быть «приписаны» другому, иногда редактор или переводчик выдаётся за автора, сокращённое или неточное название книги. Если разыскиваемого издания нет среди книг, то это может быть статья из журнала. В этом случае библиотекарю следует выяснить, в каких изданиях могли быть материалы по заданной теме. Помощь окажут годовые указатели содержания в журналах и сборниках (в последних номерах года).

Пример: кто автор книги «Плаха»? Обратившись к ЭСК по названию, мы находим ответ: **Айтматов, Чингиз**. Плаха: роман, повесть / Ч. Т. Айтматов. - Санкт-Петербург: Азбука-классика, 2007. - 488 с. - (Азбука-классика). Экземпляры: всего:17 - Ст.аб.(17)

Одной уточняющей справкой считается уточнение библиографического описания одного документа. Число проверенных элементов библиографического описания не влияет на количество справок.

Алгоритм поиска информации по разовым запросам

(Основные этапы выполнения справки)

- прием запроса;
- его уточнение (установление цели и причин обращения читателя за информацией: его осведомлённости в данной проблематике; наличия известных авторов и публикаций по данной теме и т. п.);
- разработка стратегии поиска: определение круга источников, которые целесообразно использовать, последовательности обращения к ним; методика выявления сведений в каждом из источников (по ключевым словам, предметным рубрикам, авторскому указателю и т. д.);
- осуществление поиска, сопровождающегося уточнением (расширением, сужением, переформулировкой) запроса;
- отбор и группировка выявленного материала;
- оформление справки и её передача читателю; выявление его мнения о качестве услуги;
- регистрация справки в журнале учёта (форме, принятой в библиотеке).

ВОПРОСЫ-ЗАДАНИЯ

Участникам практикума необходимо определить тип библиографической справки и составить алгоритм поиска информации.

1. Где находится самый высокий в мире водопад Анхель? *(фактографическая)*
2. Не могли бы вы подобрать список литературы для реферата по теме «Совет в Филях. 1812 год»? (*тематическая)*
3. Что такое конфронтация? (*фактографическая)*

4. В каких источниках можно найти информацию о жизнедеятельности Августа Лафонтена? *(тематическая)*
5. Информация по Нюренбергскому процессу и его итог.*(тематическая)*
6. Нужна литература по теме «Первые балы в истории России». *(тематическая)*
7. В каком году был осуществлён выход человека в космос? *(фактографическая)*
8. Подскажите годы жизни писателя В. Бианки.*(фактографическая)*
9. Ищу книгу из детства с русскими народными сказками. Издание очень старое, примерно до 1960-х гг. Иллюстрации чёрно-белые. Фольклор с традиционными героями, собрание сказок, возможно хрестоматия.*(уточняющая)*
10. Есть ли в библиотеке Красная книга Новосибирской области? *(адресная)*
11. Какова максимальная глубина озера Байкал? *(фактографическая)*
12. Пишу реферат о Туринской плащанице: история, разгадки тайны, уникальная подделка, последние исследования. Есть в вашей библиотеке литература? Можно получить в электронном виде? *(тематическая)*
13. Есть ли в фонде подшивка газеты «Советская Сибирь» за 2000 год? *(адресная)*
14. Кто автор повести «На заре туманной юности»? *(уточняющая)*
15. Подписалась ли библиотека на книгу Андрея Журавлёва «Похождения видов. Вампироноги, паукохвосты и другие переходные формы в эволюции животных», книга вышла в 2022 году? *(адресная)*
16. Что такое цунами? *(фактографическая)*
17. Где можно найти информацию об учёном биологе Екатерине Алексеевне Галкиной и её технологии создания витамина С из хвои? *(тематическая)*
18. Есть ли в библиотеке книги на английском языке? *(адресная)*
19. Есть ли в библиотеке учебные пособия игры на флейте? *(адресная)*
20. Какие детские журналы выписывает библиотека в 2023 году? *(адресная)*
21. Кто автор книги «И дольше века длится день»? *(уточняющая)*
22. Есть ли в библиотеке сборник А. Чехова, который содержал бы в себе какое-то из следующих произведений: «Он и она», «Тоска», «Злоумышленник»? *(адресная)*
23. Какие книги Вильяма Похлёбкина есть в библиотеке? *(адресная)*
24. Есть ли в фонде библиотеки книга Р. Бейтса «Химия карбанионов», изданная в 1987 году? *(адресная)*
25. Когда впервые был отмечен день города Новосибирска? *(фактографическая)*

Использованные источники:

1. Архив выполненных справок. Самарская областная универсальная научная библиотека [Электронный ресурс].- Режим доступа: //http://old.libsmr.ru/node/6953?page=32, свободный (дата обращения: 11.04.2023).

2. Библиографические справки – виды и учёт: методика организации и работы / Составитель Л. А. Елисеева [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://yakovlbibl.ru/pr/bibl_spravki.pdf, свободный (дата обращения: 11.04.2023).

3. Виды библиографических справок и возможности их учёта [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://polevlib.ru/kollegam/metodicheskaya_kopilka/konsultacii/vidy_bibliograficheskih_spravok_i_vozmozhnosti_ih_ucheta/, свободный (дата обращения: 11.04.2023).

4. **Моргенштерн, Исаак Григорьевич.** Справочно-библографическое обслуживание: теория и практика: пособие для специалистов / И. Г. Моргенштерн. - Москва: Либерея, 2011. - 172 с. - (Библиотекарь и время. XXI век ; вып. 131).

5. **Основные направления библиотечно-библиографического обслуживания // Справочник библиотекаря**. - 4-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург, 2013. - С 236-242. - (Библиотека).

Составитель: вед. библиограф Бархатова Г. А.

Схема тетради учета выполненных справок

(форма учёта справок на 2-х развернутых страницах тетради)

1-я страница

№	Дата	От кого поступил запрос. **Категория** читателей	Формулировка запроса	Цель запроса (учебная, личная)	Библиографические справки				Отрасль знаний (ББК)
					тематическая	уточняющая	фактографическая	адресная/библиотечная	

2-я страница

Источник выполнения			В **стационарном** режиме	**Краеведческая**	**Возрастная** категория		В **удаленном** режиме		Исполнитель
Справочно-библиографический фонд (указать источники для сложных запросов)	ЭК/БД	Интернет			Дети до 14 лет	15-30 лет	телефон	e-mail, соц.сети	

Категории читателей:

- *Учащийся*
- *Студент*
- *РДЧ*
- *Пенсионер*

Виды справок:

Тематическая (Т): о литературе (документах) по определённой теме, интересующей читателя.

Например:

- *Тимуровское движение*
- *Срочные вклады*
- *Экологическая ситуация в Новосибирске и пр.*

Адресная/библиотечная (А): о наличии и/или местонахождении издания в фонде.

Например:

- *О наличии книги/издания в библиотеке*

Уточняющая (У): об отсутствующих в запросе читателя или неправильных (искажённых) элементах библиографического описания.

Например:

- *Кто автор книги?*
- *В каком журнале опубликована определённая статья*

Фактографическая (Ф): сведения (факты), интересующие читателя (даты жизни и деятельности какого-либо лица, толкование специального термина, точное наименование организации или учреждения) и т. д.

Например:

- *Даты жизни писателя*
- *Чей это псевдоним*
- *Адрес и телефон библиотеки.*

Подготовила: начальник ОБИиМР М. М. Михайлова